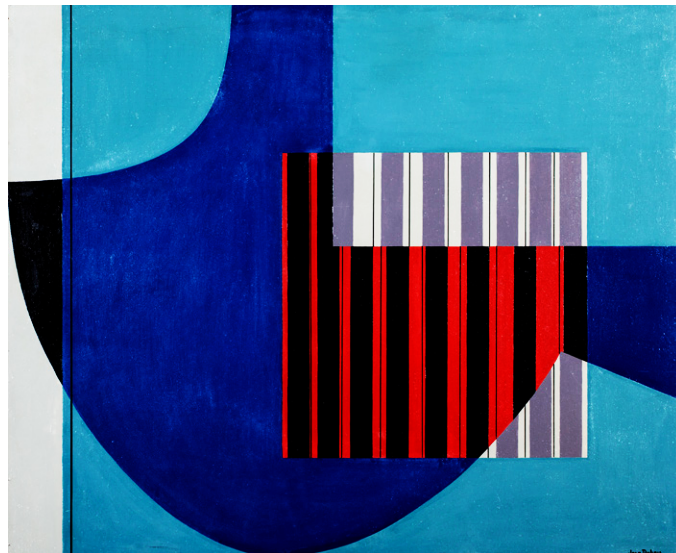




OYENS & VAN EEGHEN



Algemeen reglement  
O&E app

Experience the difference

## 1. REGLEMENT OYENS & VAN EEGHEN APP

### 1.1. Draagwijdte van dit Reglement

Cliënten van Oyens & Van Eeghen N.V. (hierna: O&E) kunnen gebruik maken van de O&E app op basis van de in dit document opgenomen voorwaarden (hierna: het Reglement). Het Reglement geldt voor ieder gebruik op de O&E app.

De O&E app wordt door O&E aangeboden aan haar cliënten als aanvulling op haar dienstverlening. Het Reglement vormt een aanvulling op de tussen O&E en cliënt gesloten overeenkomst, op basis waarvan O&E haar diensten aan cliënt verleent (hierna: de Overeenkomst). Alle bepalingen van de Overeenkomst blijven onverkort van toepassing.

### 1.2. Wijzigingen van dit Reglement

Dit Reglement kan gewijzigd worden en van deze wijzigingen zal aan de cliënt kennis worden gegeven via de O&E app.

## 2. O&E APP

### 2.1. Dienstverlening via de App

De O&E app biedt, nu of in toekomstige versies, de cliënt de mogelijkheid om volgende verrichtingen uit te voeren:

1. het raadplegen van financiële informatie zoals verder omschreven in artikel 3 van dit Reglement;
2. het raadplegen van de stand van zijn rekening(en) zoals verder omschreven in artikel 4 van dit Reglement;
3. het raadplegen van een historisch overzicht van de verrichte transacties op die rekeningen;
4. het communiceren met O&E via de beveiligde webmail-applicatie zoals verder omschreven in artikel 5 van dit Reglement.

O&E verleent geen (beleggings-)advies of andere financiële dienst via de O&E app en niets dat is opgenomen in de O&E app betreft een aanbod aan de gebruiker van de O&E app.

De cliënt aanvaardt de mogelijkheid dat op datum van dit Reglement bepaalde features of diensten die vermeld staan in dit Reglement nog niet beschikbaar zijn maar pas beschikbaar zullen worden in latere versies van de App.

### 2.2. Toegang tot de O&E app

Wanneer de cliënt gebruik wenst te maken van O&E app dient hij ook te beschikken over een toegang tot de daarbij horende Digipass.

De eerste maal dat de cliënt wil inloggen in de O&E app zal hij aan de hand van de instructies in de App en de digipass een pincode moeten kiezen. Deze pincode wordt gelinkt aan het toestel waarmee de cliënt toegang wil tot de O&E app. Bij elke volgende login in de App zal de cliënt de voor het betrokken toestel gekozen pincode moeten gebruiken om toegang te krijgen tot de App. Gebruikers van toestellen die draaien op de iOS besturingssoftware en de TouchID mogelijkheid hebben, kunnen er voor de volgende inloggen voor kiezen te werken met een TouchID identificatie ter vervanging van de pincode.

Om de O&E app te kunnen raadplegen heeft de cliënt de hard- en software nodig zoals beschreven onder de systeemvereisten vermeld op de website.

Voordat cliënt gebruik kan maken van de O&E app dient de cliënt dit Reglement te aanvaarden. Het Reglement is beschikbaar via de O&E app. Cliënten kunnen tevens kosteloos een kopie van het Reglement opvragen bij O&E.

De toegang tot de O&E app geldt voor elke beleggingsrekening die de cliënt aanhoudt bij O&E.

### **3. RAADPLEGEN VAN FINANCIËLE INFORMATIE VERSTREKT DOOR DERDEN**

#### **3.1. Toegang tot financiële informatie**

Via de O&E app krijgt de cliënt toegang tot bepaalde financiële informatie die ter beschikking gesteld wordt door derden (zoals bijvoorbeeld aandelenkoersen). De cliënt heeft kennis genomen van het in bijlage gevoegde document m.b.t. deze derden en aanvaardt de inhoud ervan.

O&E heeft het recht deze verstrekking van informatie aan de cliënt met onmiddellijke ingang te beëindigen. De cliënt kan uit deze beëindiging geen aanspraken of rechten op schadevergoeding putten jegens O&E.

#### **3.2. Gebruiksrecht**

O&E verleent de cliënt het niet exclusieve, niet overdraagbare recht op het gebruik van de gegeven financiële informatie. Het gebruik mag uitsluitend plaatsvinden door middel van ontvangst en raadpleging door de cliënt op terminals, waarbij onder een terminal wordt verstaan ieder individualiseerbaar apparaat, draagbaar of ondraagbaar, waarmee de informatie kan worden ontvangen, verwerkt en/of opgevraagd en/of getoond.

De cliënt zal deze financiële informatie enkel gebruiken voor zijn eigen persoonlijke beleggingsdoeleinden.

De cliënt dient zich te onthouden van iedere structurele openbaarmaking van de informatie, bewerkt of onbewerkt, aan derden via enig huidig of toekomstig medium.

De cliënt staat er jegens O&E en jegens de betrokken derde informatieverstrekker voor in dat derden zich niet op enigerlei wijze toegang verschaffen tot de informatie.

O&E kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de onjuistheid, onvolledigheid of onnauwkeurigheid van informatie verstrekt door derden. Evenmin kan uit deze externe informatie enige verplichting voor O&E voortvloeien.

#### **3.3. Intellectuele eigendomsrechten van de derde informatieverstrekker**

De cliënt erkent de intellectuele eigendomsrechten van respectievelijk elke derde informatieverstrekker. Deze erkenning heeft betrekking op zowel het geheel als delen uit de verstrekte informatie, ongeacht of het gaat om een bewerking, verdeling of prestatie door een ander dan de informatieverstrekker.

### **3.4. Hyperlinks**

De O&E app en/of de webmails verstuurd binnen de App kunnen hyperlinks naar websites van derden bevatten. Het staat de cliënt vrij deze websites al dan niet te bezoeken. O&E treedt daarbij geenszins op als tussenpersoon tussen de cliënt en deze derden. O&E draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze sites, en geeft geen enkele garantie voor wat betreft het veiligheidsniveau ervan. O&E kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele nadelige gevolgen die zouden voortvloeien uit het gebruik van gegevens die op basis van deze hyperlinks verkregen werden en/of, de op basis van deze hyperlinks gelegde contacten of afgesloten contracten.

### **4. PORTEFEUILLEOVERZICHTEN EN EFFECTENNOTA'S**

De cliënt kan via de O&E app de stand van zijn rekening raadplegen. Ook heeft cliënt via de O&E app toegang tot zijn portefeuilleoverzichten en zijn effectennota's.

De effectennota's blijven minstens 5 jaar ter beschikking op de O&E app.

Behoudens tegenbewijs gelden elektronische afschriften als bewijs van een verrichting.

De cliënt verbindt zich ertoe minstens één maal per maand kennis te nemen van de effectennota's. De cliënt kan O&E niet aansprakelijk stellen voor zijn eigen nalatigheid en kan niet aanvoeren dat hij niet tijdig kennis heeft genomen van de effectennota's als hij deze niet zelf consulteert.

### **5. COMMUNICATIE MET O&E VIA DE WEBMAIL-APPLICATIE**

De cliënt kan door middel van de webmail-applicatie communiceren met de medewerkers van O&E. Dit geschiedt via de tab "Mijn berichten". De cliënt aanvaardt hierbij dat:

- O&E kan weigeren om opdrachten die via webmail ("Mijn berichten") bezorgd zijn, uit te voeren zolang deze niet via een ander kanaal bevestigd werden;
- O&E geen (beleggings-)advies zal verstrekken via webmail;
- O&E zich inspant om snel, rekening houdend met de kantooruren, te antwoorden op webmails zonder zich tot een maximum antwoordtermijn te verbinden.

## **6. BESCHIKBAARHEID VAN DE O&E APP EN UITVOERING VAN DIENSTEN VIA DE O&E APP**

### **6.1. Inspanningsverplichting**

O&E verbindt er zich toe om alle redelijke inspanningen die van haar in het maatschappelijk verkeer verwacht mogen worden te verrichten met betrekking tot de toegang tot en de goede werking van de O&E app zodat de cliënt zijn rekening(en) via de O&E app kan consulteren. O&E verbindt zich er meer bepaald toe om de gepaste technische middelen aan te wenden, conform de technische normen en de goede gebruiken die op dit vlak gelden. Een technische hulpdienst is beschikbaar tijdens de op de website vermelde openingsuren.

### **6.2. Onderbrekingen**

O&E behoudt zich het recht voor om de toegang tot de O&E app tijdelijk op te schorten voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden.

Het is steeds mogelijk dat er zich onverwachte onderbrekingen voordoen, zoals bijvoorbeeld een technisch incident, overmacht, toeval of enige andere gebeurtenis die buiten de controle van O&E valt of door haar niet voorzienbaar is. In dergelijk geval is het onmogelijk om de cliënt op voorhand te informeren. O&E zal echter alle redelijke maatregelen nemen om de cliënt binnen een redelijke termijn op de hoogte te brengen van de aard en de geschatte duur van de onderbreking via een boodschap op de website. Tevens zullen de nodige maatregelen genomen worden om de situatie zo snel mogelijk te verhelpen.

### **6.3. Beveiliging**

O&E neemt de taak op zich om beveiligingssystemen aan te trekken conform de technologische ontwikkelingen. Op die manier wordt beveiligd tegen gekende en opspoorbare vormen van virussen en computerfraude. O&E kan evenwel geen enkele waarborg verstrekken aangaande de veiligheid van de O&E app en de cliënt aanvaardt de eventuele schade die hieruit kan voortvloeien.

De cliënt verbindt er zich toe de goede werking van zijn hardware en software te verzekeren opdat er een optimale verbinding met de O&E app kan gelegd worden, rekening houdend met de systeemvereisten die vermeld staan op de website.

De cliënt verbindt er zich toe de pincode met de nodige zorg te bewaren en het vertrouwelijk

karakter ervan te respecteren alsook de beveiligingsmaatregelen na te leven. Deze identificatiegegevens mogen onder geen enkel beding aan om het even welke derde worden meegedeeld. De cliënt aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de transacties die zijn uitgevoerd met zijn identificatiegegevens. Indien misbruik wordt vastgesteld of vermoed, of bij verlies van de pincode, dient de cliënt onmiddellijk contact op te nemen met O&E om de toegang te blokkeren en om nieuwe identificatiegegevens op te vragen. Ook bij moeilijkheden bij het gebruik van de O&E app dient de cliënt O&E onmiddellijk te verwittigen.

De cliënt is aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verlies of de diefstal van zijn pincode. O&E verbindt zich ertoe om, wanneer zij door de cliënt verwittigd wordt van het verlies of de diefstal en voor zover dit technisch mogelijk is - elk nieuw gebruik van de O&E app op basis van deze identificatiegegevens, te beletten.

### **6.4. Blokkering**

O&E zal automatisch overgaan tot blokkering van de toegang na driemaal verkeerd inloggen.

O&E behoudt zich het recht voor om de toegang tot de App automatisch te blokkeren indien de cliënt zich over een termijn van 18 maanden geen toegang heeft verschaft tot de App. De cliënt gaat akkoord dat er in dit geval van langdurige inactiviteit (18 maanden) geen opzegtermijn in acht dient genomen te worden.

O&E heeft steeds het recht de toegang vanuit specifieke toestellen te blokkeren zonder opgave van redenen.

## **7. KOSTEN**

De kosten die de cliënt maakt voor zijn hard- en software, voor zijn internettoegang, voor zijn telefoon, zijn telecom- of kabelaansluiting of enig andere communicatie, zijn volledig te zijner laste.

## **8. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

De O&E App zal de persoonsgegevens van de cliënt aanwenden conform de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en conform de privacy verklaring van O&E.

De O&E App zal een log maken van de handelingen gesteld door de cliënt.

Dit laat O&E toe om:

- de cliënt te voorzien van technische bijstand indien nodig;
- geanonimiseerde statistieken op te stellen over het gebruik van de O&E App met als doel O&E toe te laten de App te verbeteren;
- te bepalen hoeveel en hoe vaak een specifieke cliënt de O&E App en/of de specifieke mogelijkheden van de App gebruikt; en
- de veiligheid van de O&E App te blijven waarborgen en te verbeteren.

## 9. VERKLARINGEN VAN DE CLIËNT

De cliënt verklaart op de hoogte te zijn van:

- de wijze van gebruik van de O&E app, zoals beschreven in de O&E app;
- de impact van mogelijke handelingen die hij verricht via de O&E app;
- de werking van het internet;
- het feit dat de gegevens die in de O&E app worden meegedeeld slechts ter informatie zijn opgenomen;
- het feit dat de O&E app geen al dan niet gepersonaliseerd (beleggings-)advies voor de cliënt bevat en dat bij het verstrekken van de in de O&E app gegeven informatie geen rekening wordt gehouden met de bijzondere persoonlijke situatie van de cliënt; en
- de toepasselijke regelgeving betreffende gebruik van voorwetenschap en het witwassen en financieren van terrorisme.

De cliënt verklaart tevens in te stemmen met het via de O&E app beschikbaar stellen van informatie betreffende zijn vermogen, nota's, periodieke informatie en overige informatie.

## 10. AANSPRAKELIJKHEID

### 10.1. Aansprakelijkheid van O&E

Alle verbintenissen van O&E in het kader van de terbeschikkingstelling van de O&E app zijn inspanningsverplichtingen.

O&E zal haar uiterste best doen de op of via de O&E app beschikbare informatie en documentatie volledig, juist en tijdig te laten zijn op het moment van publicatie, maar biedt in verband daarmee geen garanties en aanvaardt in verband daarmee geen aansprakelijkheid.

Behoudens in geval van opzet of grove schuld kan O&E op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld:

- in geval van onderbreking van, stopzetting van of functiestoornis in de dienst, meer bepaald in geval van stopzetting voor onderhoud of het in orde stellen van het computersysteem of in geval van technisch defect of storing van het computersysteem of van het internet;
- in geval van diefstal, verlies, vernietiging of wijziging van gegevens, software of computer-materiaal als gevolg van de onrechtmatige toegang door een derde tot de computersystemen van O&E of van een cliënt, of als gevolg van een virus afkomstig van de website, internet of het computersysteem van O&E of van een cliënt;
- in geval van vertragingen in de verzending van gegevens, of, in het algemeen, problemen bij de doorzending en de ontvangst van orders ongeacht de oorzaak hiervan.

Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen:

- het niet correct werken van de beurs of de markt;
- alle technische fouten of storingen in het netwerk die buiten de controle van O&E vallen;
- het in gebreke blijven, de onbeschikbaarheid van of fouten begaan door een derde-leverancier van materiaal, diensten of informatie, op wie O&E beroep moet doen voor de terbeschikkingstelling en de uitvoering van de dienst, zoals, maar niet beperkt tot, de uitbaters van telefoon-netwerken, internet-services, de derde informatieverstrekkers, de financiële markten en de tussenpersonen aan wie de financiële markten hun organisatie toevertrouwen;
- desorganisatie als gevolg van een staking, met inbegrip van een staking van het eigen personeel;
- beslissingen opgelegd door een Nederlandse, Belgische of andere, juridische of feitelijke overheid.

Indien O&E toch aansprakelijk wordt gesteld, geldt dat O&E slechts aansprakelijk zal zijn voor directe en persoonlijk schade van de cliënt.

## 10.2. Aansprakelijkheid van de cliënt

De cliënt is aansprakelijk en draagt de volledige verantwoordelijkheid voor:

- de beleggingsbeslissingen die hij/zij neemt;
- de schade die het gevolg is van het feit dat de cliënt handelt in strijd met de tussen de cliënt en O&E in de dienstverleningsovereenkomst vastgelegde bepalingen, dit Reglement of de handleiding;
- schade als gevolg van de gebrekkige infrastructuur van de cliënt.

## 11. BEWIJS

De identificatieprocedure die de cliënt moet doorlopen bij het begin van de toegang tot de O&E app, heeft bewijskracht tussen partijen inzake de identificatie van de cliënt en is gelijkwaardig aan een handgeschreven handtekening waarmee de cliënt zich akkoord verklaard met alle orders of andere verrichtingen die vanaf de effectieve toegang worden doorgegeven.

De cliënt aanvaardt dat het computersysteem van O&E alle handelingen kan registreren die door de cliënt via de O&E app worden uitgevoerd en dat deze in een bestand kunnen worden bewaard. Dit bestand zal in geval van geschil bewijskracht hebben tussen partijen.

Wanneer de cliënt aanvoert dat er een vergissing of een onregelmatigheid voorkwam in het systeem, moet hij daarvan het bewijs leveren.

O&E is niet gebonden door enig document dat door de cliënt wordt gedownload van de O&E app en/of door hem wordt afgedrukt en niet de handtekening draagt van een bevoegd persoon van O&E. Evenmin kan een dergelijk document als bewijslast tegen O&E worden gebruikt.

## 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN VAN O&E

Alle rechten op de O&E app en op de handleiding behoren exclusief toe aan O&E dan wel aan de groep waartoe zij behoort, dan wel aan de leveranciers en zijn beschermd op basis van het auteursrecht en overige intellectuele eigendomsrechten.

De cliënt onthoudt zich van elke inbreuk op deze rechten. Hij of zij verwerft slechts een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht.

De cliënt zal op geen enkele wijze zijn persoonlijke toegang, direct of indirect, gratis of tegen vergoeding, geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen van derden. Het is de cliënt tevens verboden om de O&E app of de handleiding te kopiëren, vertalen, bewerken etc. zonder voorafgaande toestemming van O&E.

## 13. OVERDRACHT

De cliënt kan de rechten en verplichtingen bepaald in dit Reglement niet aan derden overdragen. Overdrachten in strijd met deze bepaling zijn nietig.

## 14. OPZEGGING

Zowel de cliënt als O&E kunnen op elk ogenblik het gebruik van de O&E app stopzetten, met in achtname van een opzegtermijn van één maand.

In geval er sprake is van ernstige wanprestatie of wanneer de cliënt de beveiligingsprocedures niet naleeft, kan O&E de toegang voor de betrokken cliënt stopzetten met onmiddellijke ingang.

Cliënten hebben slechts toegang tot de O&E app indien en zolang zij als cliënt een Overeenkomst hebben met O&E.

## 15. TOEPASSELIJK RECHT

De O&E app is slechts gericht op gebruikers in Nederland. Op ieder gebruik van de O&E app en op dit Reglement is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die zich mochten voordoen uit hoofde van of in verband met het gebruik van de O&E app, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

## BIJLAGE BIJ HET REGLEMENT BETREFFENDE DE O&E APP

In de O&E app wordt informatie verschaft afkomstig van diverse derden. Deze derden wensen u op de hoogte te brengen van volgende belangrijke mededelingen en verplichtingen die u als cliënt dient te respecteren en na te leven. O&E houdt zich het recht voor op elk ogenblik deze clausules aan te vullen of te wijzigen overeenkomstig de bepalingen die gelden voor de wijziging van dit Reglement.



## 1. Algemene bepalingen van toepassing op alle derden die informatie verstrekken

1. O&E verklaart dat geen van de derde informatieverstrekkers op welke wijze dan ook als sponsor optreedt voor O&E of voor het verstrekken van haar diensten.
2. De derde informatieverstrekkers zijn niet verantwoordelijk voor fouten, onjuistheden of tekortkomingen in de door hen geleverde informatie, noch voor enige actie die op basis hiervan zou worden ondernomen.
3. De derde informatieverstrekker heeft het recht het verstrekken van informatie op elk ogenblik te beëindigen zonder hiervoor aansprakelijk te kunnen worden gesteld.
4. De cliënt aanvaardt dat het verstrekken van informatie onderworpen is aan de voorwaarden van de overeenkomsten die dienaangaande tussen O&E en de betrokken informatieverstrekkers werden afgesloten en dat het beëindigen van zo een overeenkomst noodzakelijkerwijze de beëindiging van de informatieverstrekking tot gevolg heeft.

## 2. Bepalingen van toepassing op bepaalde derde informatieverstrekkers

### 2.1. Dow Jones Indexen

De cliënt erkent en aanvaardt dat Dow Jones en verbonden ondernemingen, CBOT en verbonden ondernemingen, en elk van hun bestuurders, directeurs, leden, werknemers, agenten, vertegenwoordigers en licentienemers niet aansprakelijk zijn voor verlies of schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, voortvloeiend uit:

- elke onjuistheid of onvolledigheid in, vertraging, onderbrekingen, fouten of onvolkomenheden in de levering van de indexen of enige andere verstrekte informatie;
- elke beslissing gemaakt of handeling gesteld door O&E of haar cliënten rekening houdend met de indexen of enige andere verstrekte informatie.

De cliënt erkent en aanvaardt dat Dow Jones en verbonden ondernemingen, CBOT en verbonden ondernemingen, en elk van hun bestuurders, directeurs, leden, werknemers, agenten, vertegenwoordigers en licentienemers niet aansprakelijk zijn voor verlies van beroepsinkomsten, verloren winsten of onrechtstreekse, voortvloeiende, specifieke of gelijkaardige schade van welke aard ook,

contractueel of voortvloeiend uit onrechtmatige daad of andere zelfs indien in kennis gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. In geen enkel geval zal de aansprakelijkheid van Dow Jones en verbonden ondernemingen, CBOT en verbonden ondernemingen en hun bestuurders, directeurs, leden, werknemers, agenten, vertegenwoordigers en licentienemers, voortvloeiende uit een vordering op gelijk welke wijze verbonden met de indexen, het bedrag overschrijden dat O&E aan hen heeft betaald gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan het feit dat aanleiding gaf tot de vordering.

De cliënt erkent dat Dow Jones, CBOT en hun respectievelijke verbonden ondernemingen geen enkele garantie geven, noch expliciet, noch impliciet, m.b.t. de indexen.

### 2.2. License to distribute London Stock Exchange historic data

De cliënt erkent dat de London Stock Exchange niet aansprakelijk is voor fouten of tekortkomingen inzake de verstrekte informatie m.b.t. vertrade aandelenkoersen, noch voor enige handeling die op basis hiervan zou worden gesteld.

